



Zo werkt ons retourproces

Stap 1

Binnen 14 dagen na ontvangst kan je onderaan de pagina van onze webshop je retour aanmelden. Hiervoor heb je het bestelnummer en je e-mailadres nodig. Je bestelling komt nu in beeld. Je kan nu aangeven welke artikelen je wilt terugsturen.

Stap 2

Na het indienen van je aanvraag wordt er een formulier aangemaakt. Druk deze af.

Stap 3

Onze klantenservice zal op werkdagen binnen 48 uur contact met je opnemen hoe we het beste je retouraanvraag tot tevredenheid kunnen afhandelen.

Stap 4

Verpak de artikelen zorgvuldig in een verzendoos en voeg het formulier dat je hebt afgedrukt erbij.

Stap 5

Heb je van ons een link ontvangen met een verzendlabel druk deze dan af en plak het label goed zichtbaar op de doos.

Stap 6

Breng het pakket naar een afgiftepunt van de vervoerder bij je in de buurt.

Stap 7

Wij storten het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten (van onze standaard verzendmethode) van de geretourneerde artikelen terug op het rekeningnummer of de creditcard waarmee is betaald.

Alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt ontbinden/ herroepen.

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

- Caravanspiegels
- Stoelhoezen
- EMUK Airlift

Besteld op:

Ontvangen op:

Bestelnummer/ordernummer:

Factuurnummer:

Naam:

Straatnaam:

Huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Land:

Handtekening:

Datum: